



### **Gruppo EDC S.r.l.**

Cap.le sociale € 100.000,00

P.i. 02631980139

R.E.A. 270760

Tel. 031-61.80.11 Fax. 031-61.74.20

www.edc.it - info@edc.it

### **Unità Operative**

Via Pertini 11 - 22046 Merone (Co) Tel: 031-61.80.11

Fax: 031-61.74.20

Largo Promessi Sposi 3 - 20142 Milano Tel: 02-36.57.93.47

Via Matteotti 73 - 25086 Rezzato (Bs) Tel: 030-23.82.094

Fax: 030-25.93.516

Corso Potenza 15 - 10149 Torino Tel: 011-7381942

Fax: 011-4512889

Corso Stati Uniti 18 - 35100 Padova

### **Altre Società del Gruppo**

#### **Adeco S.r.l.**

Corso Milano 16/b 28100 Novara Tel: 0321-69.71.84

#### **International Data S.r.l.**

Via Pindaro 28/n 00125 Roma Tel/Fax: 06-50.91.06.73

#### **3Service srl**

##### **Sistemi**

Via Emiliani 33/a 22046 Merone (Co) Tel: 031-61.78.29

Fax: 031-61.86.19

##### **Disione Web**

P.zza Toti 8 20040 Burago Molgora (Mi) Tel: 039-60.80.810

Fax: 039-68.50.927

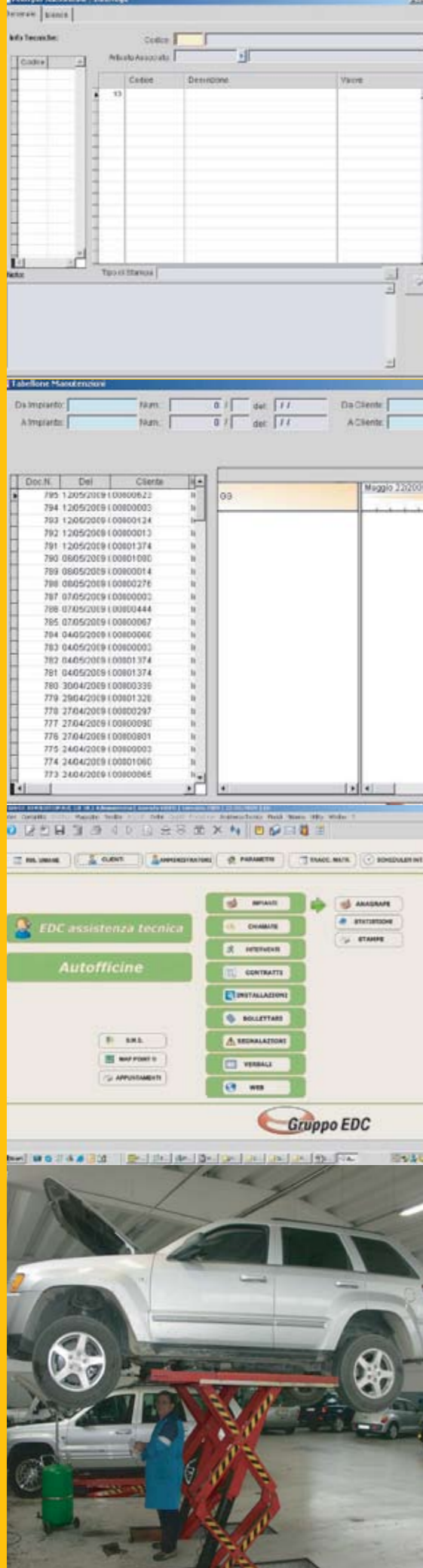
##### **Arredo**

Via Baronia 8 23823 Colico (Lc) Tel: 0341-94.02.36

Fax: 0341-93.39.82

Software dedicato alle officine per gestire le commesse di riparazione. E' punto di riferimento per i centri di assistenza che effettuano manutenzion, riparazione autoveicoli automatizzando il processo di chiamata/intervento, consumo e riordinomateriali, ore dipendenti, tempi di riparazione.

# **EDC officina**



## PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Gestione Completa delle anagrafiche Clienti, Fornitori, Prodotti, Tecnici  
 Gestione accentrata che permette di risalire in maniera immediata allo storico delle chiamate, degli interventi, degli impianti, dei contratti e degli estratti conto.  
 Gestione grafica dell'andamento economico riguardante gli interventi e i contratti di un cliente.  
 Gestione interventi  
 Gestione Commessa  
 Gestione chiamate  
 Gestione impianti  
 Gestione Contratti di manutenzione

## EDC\_OFFICINA

Gestione completa **manutenzione autoveicoli, configurazione ponti, riparazione automezzi, gestione chiamate ed interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, monitoraggio commessa (ore dipendenti, situazione magazzino, consumo materiali, riordino materiali ecc....**

La soluzione ideale per ogni tipologia di intervento su qualsiasi automezzo controllando ogni operazione effettuata, i costi sostenuti, la storia degli automezzi, il pacchetto completo per tutte le officine di riparazione auto, moto, camion...indipendentemente dalle sue dimensioni. Gestione delle varie commesse integrate con magazzino **ricambi, listini e tempari.**

**Gestione automatica dei preventivi** e trasformazione diretta in ordine.

**Fatturazione automatica.**

Gestione automatica **delle presenze e dei lavori in officina.**

**Gestione prenotazione accettazione clienti** con creazione automatica degli interventi per i tecnici, collegata **gestione automatica ore dipendenti, fatturazione interventi, gestione gomme integrato. Integrato con "Gestione rilevazione presenze dipendenti Zucchetti"** generando un file di testo utile ai software di rilevazione presenze estrapolando le timbrature di entrata/uscita dalle rilevazioni delle fasi di lavoro.

**Integrazione con Proman** programma innovativo e versatile sistema per la raccolta automatica dei dati ed il controllo avanzamento dei lavori, tramite terminali di rilevazione che consente:

- un controllo preciso ed in tempo reale dello stato delle attività dell'officina.
- ottenere il consuntivo dei tempi di lavorazione
- il monitoraggio degli impianti, degli operatori e dell'avanzamento lavori.

Attraverso il controllo dello stato di avanzamento lavori è possibile ottenere:

- **scadenza revisioni**
- **gestione magazzino con inventario**
- **rilevamento tempo di riparazione**
- **agenda impegni officina**
- **gestione ed amministrazione del parco automezzi del cliente**
- **inserimento automatico delle ore imputate ad una riparazione**
- **planning interventi tecnici**
- **gestione ora e data prevista consegna**

Gestione **automatica cicli di lavoro** attraverso lettura foglio di lavoro con codici a barre o r-feed

Creazione **stampe e statistiche su commessa.**

Gestione **lavori in garanzia.**

Gestione **prenotazioni / accettazione clienti**

Gestione **ponti**

## Budget

Possibilità di avere sempre sotto controllo il budget dei costi attraverso la parametrizzazione delle causali documento. Calcolo monitor annuo - mensile, report per centri di costo con il dettaglio delle varie voci di costo (totale budget previsto per l'esercizio del documento, totale budget impegnato per l'esercizio del documento, totale budget evaso per l'esercizio del documento, monitor annuo, totale impegnato per il mese del documento (vengono letti tutti gli ordini dello stesso mese), monito mensile.

## Gestione Commessa

Gestione preventivazione commessa tramite movimenti a preventivo di manodopera o materiale.  
 Definizione delle singole attività di commessa per preventivazione e consuntivazione dettagliata.  
 Generazione automatica fabbisogni di materiali  
 Incremento del consuntivo di commessa tramite imputazione della stessa sugli interventi.  
 Generazione automatica di ODL a partire dall'intervento.  
 Gestione del CASH FLOW di commessa.  
 Riepiloghi grafici dell'andamento di commessa.

## Gestione Impianti

Caricamento del parco installato con dettaglio del materiale utilizzato e dalle matricole rilasciate.  
 Data installazione e fine garanzia di ogni singolo componente.  
 Valorizzazione monetaria dell'impianto e legame diretto con il contratto di manutenzione.

## Gestione Contratti

Caricamento dei contratti di manutenzione, noleggio e consuntivo con indicazione delle rate e del mese di fatturazione.  
 Generazione automatica delle fatture dai contratti di manutenzione. Rinnovo dei contratti di manutenzione con eventuale aumento secondo indici ISTAT.  
 Stampa dei contratti di manutenzione in versione ad uso INTERNO o ad uso CLIENTE

## Installazioni e Verbali

Raccoglitori documentali che vengono creati durante l'installazione di un impianto.  
 E' prevista anche la fatturazione per Step della Commessa di installazione.  
 E' possibile tracciare controlli da parte di enti che verificano la conformità dell'impianto.  
 Verranno generate fatture ed offerte.

## Gestione Interventi

Caricamento manuale o automatico da chiamata dell'intervento, causali d'intervento parametriche e configurabili dall'utente.  
 Compilazione del dettaglio intervento tramite modelli impostabili dall'utente che velocizzano il lavoro.  
 Dettaglio dei materiali usati nell'intervento con generazione della bolla di vendita o di conto di sostituzione (in garanzia o non).  
 Procedure di generazione della manutenzione programmata a partire da un calendario legato al singolo impianto.  
 Gli interventi sono facilmente consultabili e modificabili mediante l'utilizzo del planning, che è una rappresentazione grafica dell'organizzazione temporale degli appuntamenti.

## Modulo Web

Portale web per tecnici per poter inserire le loro segnalazioni, completare rapportino o visualizzare informazioni (possibilità di interrogare il sito da parte del tecnico da palmare\pocket, pc\blackberry o apparecchi dotati da browser.  
 Portale web per clienti: possibilità per i clienti di vedere lo stato delle loro chiamate delle loro offerte contratti inserire richieste di assistenza e visualizzare lo stato dei loro impianti e fatture.

## Interventi e Contratti Avanzati

Gestione interventi multitecnici, generazioni piani interventi.  
 Gestione completa dei contratti con riferimento all'offerta di origine, generazione fatturazione da contratti, gestione noleggi, rinnovo contratti, storizzazione

## Gestione Chiamate

Una moderna ed efficiente gestione call center.  
 Caricamento delle chiamate in ingresso per assistenza e non, eventuale generazione automatica dell'intervento di assistenza, collegamento tra la chiamata ed il contratto o impianto del cliente, gestione delle chiamate da contatti non ancora acquisti. Fatturazione delle stesse in caso di servizio a pagamento.  
 Dalla gestione delle chiamate sono istantaneamente consultabili le varie posizione del cliente (contratti, impianti, interventi, blocchi per contenzioso in caso di utilizzo integrato alla contabilità).

**Gestione Noleggi Import - Export**  
**Gestione Progetti**  
**Bollettario**  
**Segnalazioni**  
**Gestione Invio ed Archivio SMS**  
**Gestione Mappoint**  
**Gestione Statistiche**